

CATALOGUE DE FORMATIONS

2024



www.qualisante.fr





La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes : actions de formation.

Sommaire

0 3 PRÉSENTATION

1 0 Gestes et soins d'urgence

1 6 Bloc opératoire / SSPI

2 1 Qualité / Certification HAS

2 8 Soins et prise en charge du patient

3 6 Pédiatrie

3 9 Préparation concours IADE

4 2 Médico-social

4 5 Traitement des données personnelles

4 6 CALENDRIER DES FORMATIONS

Ensemble pour former les professionnels de demain !

Notre mission

Nous proposons des formations et accompagnements opérationnels dans certains domaines du secteur de la santé afin de répondre aux enjeux de qualité et de sécurité des soins des patients.

Nous accompagnons les établissements de santé, les structures sociales et médico-sociales, et les professionnels de santé libéraux.

Qui sommes-nous?

QualiSanté est né de la mutualisation de l'expertise soignante et l'expertise administrative des deux fondateurs du centre de formation.

L'équipe de QualiSanté est complétée par des formateurs experts dans leur domaine : responsable bloc opératoire, directeur des soins, expert-visiteur de la Haute Autorité de Santé, médecin anesthésiste, soignants,

Accréditations



Nous proposons des formations dans les domaines suivants :



Gestes et soins
d'urgences



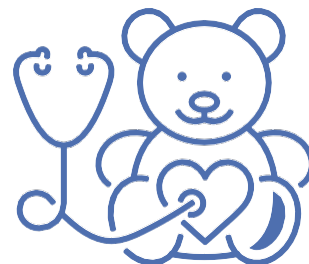
Bloc opératoire/SSPI



Qualité /
Certification HAS



Soins et prise en
charge du patient



Pédiatrie



Préparation
concours IADE/IBODE



Médico-social

Toutes nos formations peuvent être adaptées, en fonction de vos besoins.



Présentiel

Formation Inter

Les formations sont programmées selon un calendrier défini, et se déroulent dans des locaux prévus par le centre de formation.



Formation Intra

Les formations sont organisées et sont dédiées à vos agents, permettant d'intégrer les spécificités de l'établissement.



Classe virtuelle / Distanciel

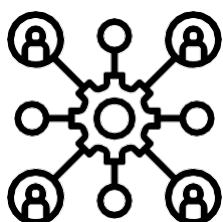
Certaines formations peuvent être suivies en classe virtuelle, avec un formateur connecté à distance.

Un système de discussion en direct, et un partage de documents pour plus d'interactivité sont mis en place.

Activités de conseil et Accompagnement sur mesure

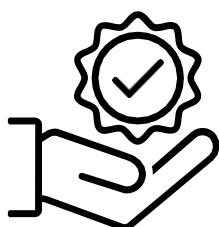
Nous accompagnons également les établissements de santé dans divers projets comme par exemple :

Organisation

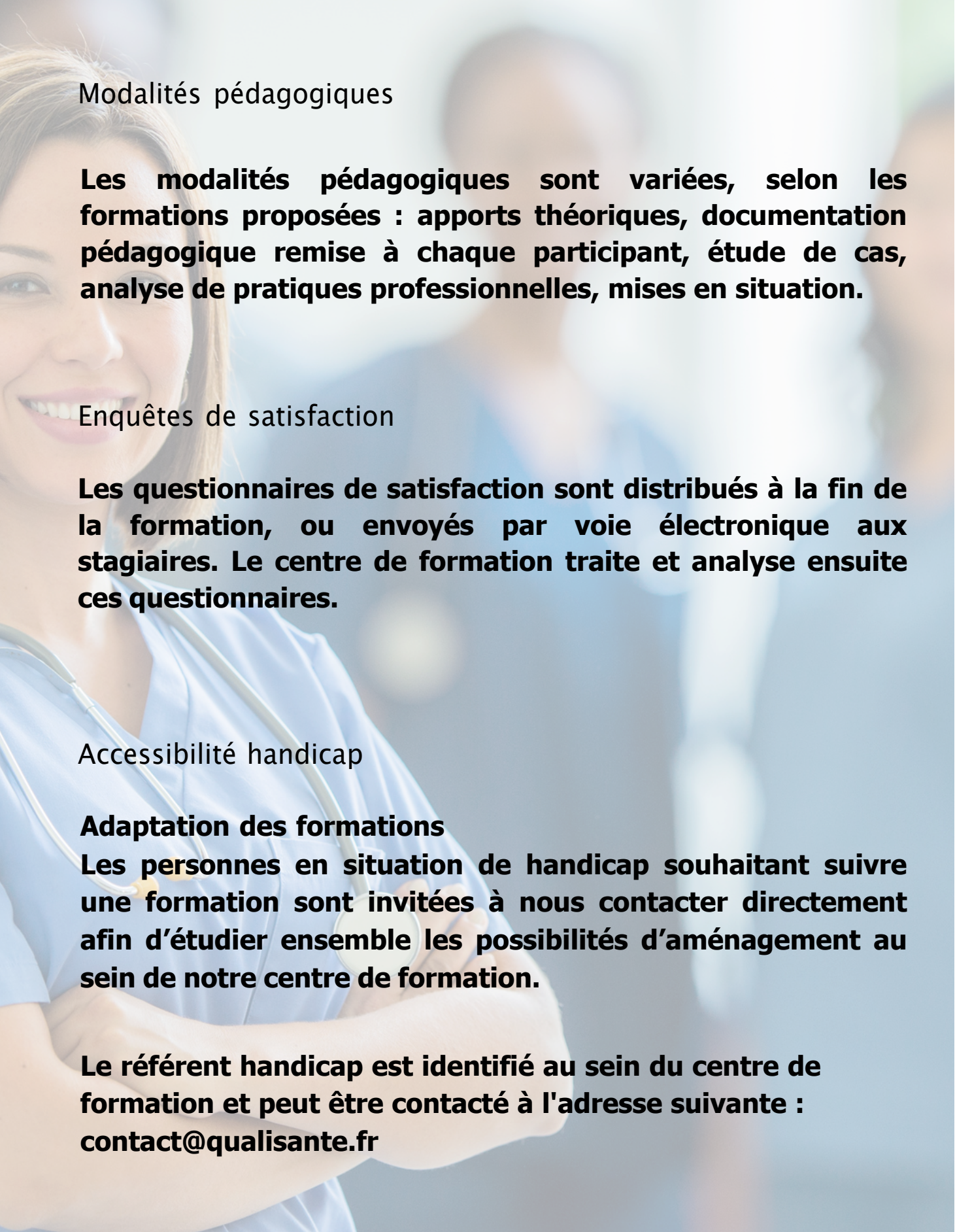


- Projet d'établissement de santé et de service,
- Élaboration de documents/protocoles (charte bloc opératoire, identitovigilance, Manuel qualité,...), Organisation des parcours de soins, Dossier d'autorisation,
- Visite de conformité.

Qualité



- Accompagnement dans la préparation d'une certification/évaluation HAS
- Visite à blanc,
- Audit du système de management de la qualité,
- Cartographie des risques,
- Patient Traceur, parcours traceur
- Circuit du médicament,
- Dépôt de sang,
- Bloc opératoire.



Modalités pédagogiques

Les modalités pédagogiques sont variées, selon les formations proposées : apports théoriques, documentation pédagogique remise à chaque participant, étude de cas, analyse de pratiques professionnelles, mises en situation.

Enquêtes de satisfaction

Les questionnaires de satisfaction sont distribués à la fin de la formation, ou envoyés par voie électronique aux stagiaires. Le centre de formation traite et analyse ensuite ces questionnaires.

Accessibilité handicap

Adaptation des formations

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre une formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les possibilités d'aménagement au sein de notre centre de formation.

Le référent handicap est identifié au sein du centre de formation et peut être contacté à l'adresse suivante : contact@qualisante.fr

Accréditations et financements



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Notre organisme est certifié Qualiopi pour ses actions de formation, soulignant la qualité de nos formations. Cette accréditation permet également d'avoir accès à des possibilités de financement auprès d'organismes spécifiques comme les OPCO.

Nous sommes un organisme DPC (Développement professionnel continu). Certaines de nos formations sont des actions DPC, pouvant être financées par l'Agence nationale DPC selon l'éligibilité du demandeur.



Certaines de nos formations peuvent être financées par le FIF PL (Fonds Interprofessionnel de Formation des Professionnels Libéraux, qui prend en charge les formations des professionnels libéraux. Ces formations font partie des thèmes prioritaires définis annuellement pour chaque profession.

Renseignements sur les financements :
contact@qualisante.fr



Modalités d'inscription

Pour toute demande
d'inscription ou de
renseignements :

contact@qualisante.fr
06.87.57.39.37

Pour contacter les Référents administratifs, pédagogiques et handicap

contact@qualisante.fr



GESTES ET SOINS D'URGENCE

AFGSU Niveau 1	page 11
Recyclage AFGSU Niveau 1	page 12
AFGSU Niveau 2	page 13
Recyclage AFGSU Niveau 2	page 14
Urgences en crèches et centres de loisirs	page 15

AFGSU NIVEAU 1

🕒 2 jours (14H) 💶 250 € HT 📍 Île-de-France, ou site du demandeur

📅 20 au 21 mars / 19 au 20 juin / 18 au 19 sept. / 2 au 3 déc. 2024

Pour les formations Intra, devis et dates à demander : contact@qualisante.fr

Objectifs

- Acquérir les connaissances nécessaires afin d'identifier une urgence vitale et de la prendre en charge seul ou en équipe en attendant l'arrivée de l'équipe médicale.
- Participer à une urgence collective ou une situation sanitaire exceptionnelle.

Compétences visées

- Réaliser les gestes d'urgences adaptés.
- Appliquer des mesures et utiliser des moyens de protection individuels et collectifs face aux urgences collectives et aux situations sanitaires exceptionnelles.

Programme pédagogique

- **Module urgences vitales** : Identification d'un danger/protection, le bilan, l'alerte à l'hôpital, hémorragie, obstruction des voies aériennes, réanimation cardio-pulmonaire avec défibrillateur automatisé externe.
- **Module urgences potentielles** : Identification et conduite à tenir face à un malaise, face à un traumatisme cutané et/ou osseux, participation au relevage/brancardage. Règles de protection face à un risque infectieux.
- **Module urgences collectives et situations sanitaires exceptionnelles** : Organisation de la réponse du système de santé (ORSAN), réponse de la sécurité civile (ORSEC). Plans de gestion des situations sanitaires exceptionnelles des établissements de santé ou médicosociaux. Risques NRBC-E. Danger dans l'environnement, consignes de protection et de sécurité.

Public concerné

Tout public exerçant au sein d'établissement de santé ou de structures médico-sociales, ou auprès d'un professionnel de santé dans un cabinet libéral : ouvriers, administratif, et personnels exerçant en service de soins : brancardiers, ASH, ... (en dehors des professions de santé).

Modalités pédagogiques

- Questionnements dirigés,
- Pédagogie active (découverte),
- Ateliers techniques,
- Démonstrations pratiques,
- Mises en situation.

Prérequis

Aucun prérequis.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants,
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz),
- Évaluation des connaissances,
- Évaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Intervenants

Formateurs gestes et soins d'urgences habilités par le CESU.

Responsable pédagogique

IADE formateur habilité par CESU.

contact@qualisante.fr

Recyclage AFGSU NIVEAU 1

🕒 1 jour (7H) 💶 200 € HT 📍 Île-de-France, ou site du demandeur

📅 22 mars / 21 juin / 20 sept. / 9 déc. 2024

Pour les formations Intra, devis et dates à demander : contact@qualisante.fr

Objectifs

Actualiser les connaissances théoriques et pratiques sur la prise en charge d'une urgence à caractère médicale en attendant l'arrivée de l'équipe médicale.

Compétences visées

- Réaliser les gestes d'urgences adaptés.
- Appliquer des mesures et utiliser des moyens de protection individuels et collectifs face aux urgences collectives et aux situations sanitaires exceptionnelles.

Programme pédagogique

- Nouvelles recommandations "Prise en charge d'un arrêt cardio respiratoire" de L'European Resuscitation Council 2021.
- Actualités les Situations Sanitaires Exceptionnelles.
- Arrêt d'une hémorragie externe.
- Réactualisation : prise en charge d'un malaise (AVC, etc.).
- Prise en charge d'une urgence vitale dont arrêt cardio-respiratoire (seul/en équipe, avec et sans matériel).

Public concerné

Tout public exerçant au sein d'établissement de santé ou de structures médico-sociales, ou auprès d'un professionnel de santé dans un cabinet libéral : ouvriers, administratif, et personnels exerçant en service de soins : brancardiers, ASH, ... (en dehors des professions de santé).

Prérequis

Avoir validé son AFGSU niveau 1, il y a moins de 4 ans.

Modalités pédagogiques

- Questionnements dirigés,
- Pédagogie active (découverte),
- Ateliers techniques,
- Démonstrations pratiques,
- Mises en situation.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants,
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz),
- Évaluation des connaissances,
- Evaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Responsable pédagogique

IADE formateur habilité par CESU.

Intervenants

Formateurs gestes et soins d'urgences habilités par le CESU.

AFGSU NIVEAU 2

🕒 3 jours (21H) 💶 450 € HT 🏠 FIF-PL 📍 Île-de-France, ou site du demandeur
📅 17 au 19 janv. / 22 au 24 janv. / 27 au 29 fév. / 25 au 27 mars / 23 au 25 avr. / 28 au 30 mai / 24 au 26 juin / 01 au 03 juil. / 23 au 25 sept. / 22 au 24 oct. / 19 au 21 nov. / 04 au 6 déc. 2024

Pour les formations Intra, devis et dates à demander : contact@qualisante.fr

Objectifs

- Identifier et prendre en charge seul ou en équipe une urgence à caractère médicale en attendant l'arrivée de l'équipe médicale.
- Appliquer des mesures et utiliser des moyens de protection individuels et collectifs face aux urgences collectives et aux situations sanitaires exceptionnelles.

Compétences visées

- Réaliser les gestes d'urgences adaptés.
- Appliquer des mesures et utiliser des moyens de protection individuels et collectifs face aux urgences collectives et aux situations sanitaires exceptionnelles.

Programme pédagogique

- **Module urgences vitales** : Bilan, procédure d'alerte à l'hôpital, protection face à un danger, hémorragie, obstruction des voies aériennes, victime inconsciente, prise en charge d'un arrêt cardio-respiratoire à l'aide du chariot d'urgence et du défibrillateur automatique externe. Maintenance et matéiovigilance du matériel d'urgence.
- **Module urgences potentielles** : Conduite à tenir face à un malaise, un traumatisme cutané et/ou osseux, matériel d'immobilisation, retrait du casque intégral, accouchement inopiné. Règles d'ergonomie. Règles de protection face à un risque infectieux.
- **Module urgences collectives et situations sanitaires exceptionnelles** : Organisation de la réponse du système de santé (ORSAN), réponse de la sécurité civile (ORSEC) ; Plans de gestion des situations sanitaires exceptionnelles des établissements de santé ou médico-sociaux. Risques NRBC-E. Danger dans l'environnement, consignes de protection et de sécurité.

Public concerné

Professionnels de santé inscrits dans la quatrième partie du Code de la Santé Publique :

- Professions médicales : médecins, chirurgiens-dentistes, sages-femmes.
- Pharmaciens, préparateurs en pharmacie hospitalière.
- Auxiliaires médicaux : infirmiers, infirmiers anesthésistes, infirmiers de bloc opératoire, infirmiers puériculteurs, masseurs-kinésithérapeutes, pédicures-podologues, ergothérapeutes, psychomotriciens, orthophonistes, orthoptistes, manipulateurs d'électroradiologie médicale, audioprothésistes, opticiens-lunetiers, diététiciens, aides-soignants, auxiliaires de puériculture, techniciens de laboratoire-préleveurs, conducteurs ambulanciers, assistantes dentaires. Aides médico-psychologiques (AMP), accompagnants éducatif et social (AES), ou en cours de formation ; Assistants de régulation médicale (ARM) ou en cours de formation ; Assistants médicaux ; Préleveurs sanguins en vue d'examens de biologie médicale ; Auxiliaires ambulanciers.

Prérequis

Aucun prérequis.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants.
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz).
- Évaluation des connaissances.
- Évaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Intervenants

Formateurs gestes et soins d'urgences habilités par le CESU.

Responsable pédagogique

IADE formateur habilité par CESU.

contact@qualisante.fr

Modalités pédagogiques

- Questionnements dirigés.
- Pédagogie active (découverte).
- Ateliers techniques.
- Démonstrations pratiques.
- Mises en situation.

Recyclage AFGSU NIVEAU 2

🕒 1 jour (7H) 💶 250 € HT 📍 Île-de-France

📅 22 mars / 21 juin / 20 sept. / 09 déc. 2024

Pour les formations Intra, devis et dates à demander : contact@qualisante.fr

Objectifs

Actualiser les connaissances théoriques et pratiques sur la prise en charge d'une urgence à caractère médicale en attendant l'arrivée de l'équipe médicale.

Compétences visées

- Réaliser les gestes d'urgences adaptés.
- Appliquer des mesures et utiliser des moyens de protection individuels et collectifs face aux urgences collectives et aux situations sanitaires exceptionnelles.

Programme pédagogique

- Nouvelles recommandations "Prise en charge d'un arrêt cardio respiratoire" de L'European Resuscitation Council 2021.
- Actualités les Situations Sanitaires Exceptionnelles.
- Arrêt d'une hémorragie externe.
- Réactualisation : prise en charge d'un malaise (AVC, etc.).
- Prise en charge d'une urgence vitale dont arrêt cardio-respiratoire (seul/en équipe, avec et sans matériel).

Public concerné

Tout public exerçant au sein d'établissement de santé ou de structures médico-sociales, ou auprès d'un professionnel de santé dans un cabinet libéral : ouvriers, administratif, et personnels exerçant en service de soins : brancardiers, ASH, ... (en dehors des professions de santé).

Prérequis

Avoir validé son AFGSU niveau 2, il y a moins de 4 ans.

Modalités pédagogiques

- Questionnements dirigés.
- Pédagogie active (découverte).
- Ateliers techniques.
- Démonstrations pratiques.
- Mises en situation.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants.
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz).
- Évaluation des connaissances.
- Evaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Responsable pédagogique

IADE formateur habilité par CESU.

Intervenants

Formateurs gestes et soins d'urgences habilités par le CESU.

Urgences en crèches et centres de loisirs

 1 jour (7H)  300 € HT  Île-de-France

 28 mars / 27 juin / 26 sept. / 10 déc. 2024

Pour les formations Intra, devis et dates à demander : contact@qualisante.fr

Objectifs

Prise en charge d'une urgence en crèche ou en centre de loisirs.

Compétences visées

Savoir prendre en charge une urgence vitale.

Programme pédagogique

- Obstruction des voies aériennes.
- Hémorragie (blessures externes, plaie du scalp, saignement de nez, ...).
- Enfant inconscient qui ventile.
- Hyperthermie/Convulsion.
- Arrêt cardio-respiratoire chez un enfant.
- Détresses respiratoires (asthme, bronchiolite, ..).
- Défibrillateur semi-automatique.
- Traumatismes (osseux, dentaires, ...).
- Déshydratation.
- Plaie oculaire (plaies, corps étrangers, ...).
- Brûlures.

Public concerné

Tout personnel travaillant en crèche et en centre de loisirs.

Prérequis

Aucun prérequis.

Modalités pédagogiques

- Questionnements dirigés.
- Pédagogie active (découverte).
- Ateliers techniques.
- Démonstrations pratiques.
- Mises en situation.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants.
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz).
- Évaluation des connaissances.
- Évaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Responsable pédagogique

IADE formateur habilité par CESU.

Intervenants

Formateurs gestes et soins d'urgences habilités.



BLOC OPERATOIRE / SSPI

Gestion des risques au Bloc opératoire	page 17
Bloc opératoire et certification HAS	page 18
Gestion des risques en SSPI	page 19
L'infirmier en SSPI	page 20

Gestion des risques au bloc opératoire

🕒 1 jour (7H) 💶 400 € HT 📍 Île-de-France, ou site du demandeur / **Distanciel possible**

📅 20 fév. / 22 mai / 15 oct. 2024

Pour les formations Intra, devis et dates à demander : contact@qualisante.fr

Objectifs

- Connaître la définition et les enjeux d'une gestion des risques.
- Savoir constituer une cartographie des risques.
- Savoir analyser des événements indésirables par le biais d'outils d'analyse.
- Identifier les différents risques au bloc opératoire.

Compétences visées

Identifier et analyser les risques au bloc opératoire.

Programme pédagogique

- Cadre légal et enjeux de la sécurisation du parcours du patient au bloc opératoire.
- Identification des étapes du parcours, rôles et missions des acteurs.
- Identification et hiérarchisation des risques a priori (cartographie des risques).
- Analyse des risques a posteriori : analyse des événements indésirables à travers différentes méthodes d'analyse des causes (ALARM, Chambre des erreurs, ect...).
- Le parcours du patient au bloc opératoire dans la certification HAS (focus sur les critères impératifs).

Public concerné

Equipe de direction, personnel administratif et équipe de soins du bloc opératoire, président de la CME, directeur médical, service qualité,...

Prérequis

Aucun prérequis.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, études de cas, ateliers, tables rondes.
- Analyse des pratiques professionnelles.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants.
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz).
- Évaluation des connaissances.
- Evaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Responsable pédagogique

Responsable qualité.

Intervenants

- Responsable qualité.
- Responsable bloc opératoire.

Bloc opératoire et certification HAS

🕒 1 jour (7H) 💶 400 € HT 📍 Île-de-France, ou site du demandeur / **Distanciel possible**

📅 21 fév. / 23 mai / 16 oct. 2024

Pour les formations Intra, devis et dates à demander : contact@qualisante.fr

Objectifs

- Connaître la démarche de certification, et les liens avec le bloc.
- Connaître les méthodes d'évaluation qui s'appliquent au bloc.
- Connaître les critères du référentiel de certification en lien avec le bloc.
- Identifier les points clés nécessitant une attention particulière des experts visiteurs pendant la visite.

Compétences visées

Préparer la certification en lien avec les critères concernant le bloc opératoire du référentiel de certification.

Programme pédagogique

- Présentation de la démarche de certification de la HAS, et organisation de la visite.
- Les méthodes d'évaluation de la certification.
- Les critères du référentiel en lien avec le bloc opératoire.
- Les points clés nécessitant une attention particulière des experts visiteurs pendant la visite
- Zoom sur la chirurgie ambulatoire.

Public concerné

Equipe de direction, personnel administratif et équipe de soins du bloc opératoire, président de la CME, directeur médical, service qualité,...

Prérequis

Aucun prérequis.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, études de cas, ateliers, tables rondes.
- Analyse des pratiques professionnelles.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants.
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz).
- Évaluation des connaissances.
- Evaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Responsable pédagogique

Responsable qualité.

Intervenants

- Responsable qualité.
- Responsable bloc opératoire.

Gestion des risques en SSPI

🕒 1 jour (7H)

💶 400 € HT

📁 DPC



Île-de-France, ou site du demandeur

📅 22 fév. / 24 mai / 17 oct. 2024

Distanciel possible

Pour les formations Intra, devis et dates à demander : contact@qualisante.fr

Objectifs

- Améliorer la capacité des équipes de la SSPI à travailler ensemble efficacement, par la gestion des risques du parcours.
- Amener les équipes à avoir une vision systémique par une combinaison des approches a priori et a posteriori.
- Sensibiliser aux risques rencontrés en SSPI.
- Permettre le développement d'une réflexion collective, avec notamment la mise en place de démarche pluriprofessionnelle comme les CREX.

Compétences visées

Identifier et analyser les risques en SSPI.

Programme pédagogique

- Cadre réglementaire du parcours du patient en SSPI.
- Définition, méthodes d'analyse de la gestion des risques a priori et a posteriori.
- Elaboration d'une cartographie des risques du parcours du patient en SSPI.
- Analyse d'événements indésirables (méthode ALARM).
- Suivi des actions et des indicateurs.
- Parcours du patient au bloc opératoire et certification HAS (focus sur les critères impératifs).

Public concerné

Equipe de direction, personnel administratif et équipe de soins du bloc opératoire, président de la CME, directeur médical, service qualité,...

Prérequis

Aucun prérequis.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, études de cas, ateliers, tables rondes.
- Analyse des pratiques professionnelles.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants.
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz).
- Évaluation des connaissances.
- Evaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Responsable pédagogique

Responsable qualité.

Intervenants

- Responsable qualité.
- Responsable bloc opératoire.

L'infirmier SSPI

🕒 2 jours (21H) 💶 600 € HT 📍 Île-de-France, ou site du demandeur / **Distanciel possible**

📅 05 au 06 mars / 11 au 12 juin / 05 au 06 nov. 2024

Pour les formations Intra, devis et dates à demander : contact@qualisante.fr

Objectifs

- Savoir les différentes techniques d'anesthésie.
- Connaître les médicaments utilisés en anesthésie.
- Interpréter une feuille d'anesthésie.
- Prendre en charge les principaux incidents et/ou accidents susceptibles de survenir en SSPI.
- Connaître et maîtriser le fonctionnement du chariot d'urgence.

Compétences visées

Prendre en charge un patient, de son accueil à sa sortie de SSPI.

Programme pédagogique

- Réglementation, Prise en charge d'un patient en SSPI : accueil, surveillance, critères d'extubation, critères de sortie de SSPI, principales complications, spécificité de la chirurgie ambulatoire.
- Gestion des risques en SSPI.
- Les différents types d'anesthésie : générale, loco-régionale, locale.
- Les différentes familles de drogues utilisées en anesthésie : hypnotiques, morphinomimétiques, curares, antagonistes, médicaments de l'urgence.
- Prise en charge de l'arrêt cardio-respiratoire : chariot d'urgence, défibrillateur.
- Prise en charge de la douleur en postopératoire.
- Transfusion.
- Spécificités : enfants, isolement, ...
- Ateliers : intubation, ventilation artificielle – extubation, massage cardiaque externe.

Public concerné

Equipe de direction, personnel administratif et équipe de soins du bloc opératoire, président de la CME, directeur médical, service qualité,...

Prérequis

Aucun prérequis.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, études de cas, ateliers, tables rondes.
- Analyse des pratiques professionnelles.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants.
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz).
- Évaluation des connaissances.
- Evaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Responsable pédagogique

Responsable qualité.

Intervenants

- Responsable qualité.
- Responsable bloc opératoire.



QUALITE / CERTIFICATION HAS

Démarche qualité et Gestion des risques	page 22
Certification HAS	page 23
Gestion des risques en service ambulatoire	page 24
Gestion des risques en service de chirurgie	page 25
Gestion des risques en service de médecine	page 26
Circuit du médicament	page 27

Démarche qualité et Gestion des risques

🕒 1 jour (7H) 💶 400 € HT 📍 Île-de-France, ou site du demandeur / **Distanciel possible**

📅 7 mars / 14 mai / 29 oct. 2024

Pour les formations Intra, devis et dates à demander : contact@qualisante.fr

Objectifs

- Connaître les enjeux et les objectifs d'une démarche qualité dans le secteur de la santé.
- Comprendre la gestion des risques appliquée au secteur de la santé.
- Définir un évènement indésirable et les différentes analyses.
- Constituer une cartographie des risques.
- Comprendre la démarche de certification.

Compétences visées

Connaître et mettre en œuvre la démarche qualité et la gestion des risques.

Programme pédagogique

- Présentation de la démarche qualité.
- La gestion des risques en établissement de santé.
- Exemple d'évaluation : audit, RMM, CREX etc.,
- Méthodes d'analyse des évènements indésirables.
- Constitution d'une cartographie des risques.
- La certification, démarche d'évaluation externe, Présentation des méthodes d'évaluation.

Public concerné

Equipe de direction, médecin, directeur médical, président de la CME, pharmacien, directeur des soins, cadre de santé, responsable de service, service qualité, IDE, AS, ...

Prérequis

Aucun prérequis.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, études de cas, ateliers, tables rondes.
- Analyse des pratiques professionnelles.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants.
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz).
- Évaluation des connaissances.
- Evaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Responsable pédagogique

Responsable qualité.

Intervenants

- Responsable qualité.
- IDE.

Certification HAS

🕒 1 jour (7H) 💶 400 € HT 📍 Île-de-France, ou site du demandeur / **Distanciel possible**
📅 8 mars / 15 mai / 30 oct. 2024

Pour les formations Intra, devis et dates à demander : contact@qualisante.fr

Objectifs

- Connaître la procédure de certification.
- Connaître les différentes méthodes d'évaluation.
- Identifier les critères impératifs et les critères avancés.

Compétences visées

Préparer et mettre en œuvre la démarche de certification.

Programme pédagogique

- La démarche de certification : enjeux, objectifs,
- Le calendrier et le déroulement de la visite de certification,
- Les différentes méthodes d'évaluation : patient traceur, parcours traceur, audit système, traceur ciblé, audit d'observation,
- Les documents obligatoires à envoyer avant la visite de certification,
- Les critères impératifs et les critères avancés.

Public concerné

Equipe de direction, médecin, directeur médical, président de la CME, pharmacien, directeur des soins, cadre de santé, responsable de service, service qualité, IDE, AS, ...

Prérequis

Aucun prérequis.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, études de cas, ateliers, tables rondes,
- Analyse des pratiques professionnelles.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants.
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz).
- Évaluation des connaissances.
- Evaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Responsable pédagogique

Responsable qualité.

Intervenants

- Responsable qualité,
- IDE.

Gestion des risques en service ambulatoire

🕒 1 jour (7H) 💶 400 € HT 📍 Île-de-France, ou site du demandeur / **Distanciel possible**

📅 16 avril / 8 oct. 2024

Pour les formations Intra, devis et dates à demander : contact@qualisante.fr

Objectifs

- Connaître la définition et les enjeux d'une gestion des risques.
- Savoir constituer une cartographie des risques.
- Savoir analyser des événements indésirables par le biais d'outils d'analyse.
- Identifier les différents risques rencontrés lors du parcours d'un patient en service ambulatoire.

Compétences visées

Identifier et analyser les risques rencontrés lors du parcours d'un patient en service ambulatoire.

Programme pédagogique

- Cadre réglementaire du parcours du patient en service ambulatoire.
- Définition, méthodes d'analyse de la gestion des risques a priori et a posteriori.
- Elaboration d'une cartographie des risques du parcours du patient en service ambulatoire.
- Analyse d'événements indésirables (méthode ALARM).
- Suivi des actions et des indicateurs.
- Parcours du patient en service ambulatoire et certification HAS.

Public concerné

Equipe de direction, personnel administratif et équipe de soins du service ambulatoire, président de la CME, directeur médical, service qualité,...

Prérequis

Aucun prérequis.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, études de cas, ateliers, tables rondes.
- Analyse des pratiques professionnelles.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants.
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz).
- Évaluation des connaissances.
- Evaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Responsable pédagogique

Responsable qualité.

Intervenants

- Responsable qualité.
- IDE.

Gestion des risques en service de chirurgie

🕒 1 jour (7H) €400 € HT 📍 Île-de-France, ou sur site du demandeur / **Distanciel possible**

📅 17 avril / 9 oct. 2024

Pour les formations Intra, devis et dates à demander : contact@qualisante.fr

Objectifs

- Connaître la définition et les enjeux d'une gestion des risques.
- Savoir constituer une cartographie des risques.
- Savoir analyser des événements indésirables par le biais d'outils d'analyse.
- Identifier les différents risques rencontrés lors du parcours d'un patient en service de chirurgie.

Compétences visées

Identifier et analyser les risques rencontrés lors du parcours d'un patient en service de chirurgie.

Programme pédagogique

- Cadre réglementaire du parcours du patient en service de chirurgie.
- Définition, méthodes d'analyse de la gestion des risques a priori et a posteriori.
- Elaboration d'une cartographie des risques du parcours du patient en service de chirurgie.
- Analyse d'événements indésirables (méthode ALARM).
- Suivi des actions et des indicateurs.

Public concerné

Equipe de direction, personnel administratif et équipe de soins du service de chirurgie, président de la CME, directeur médical, service qualité,...

Prérequis

Aucun prérequis.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, études de cas, ateliers, tables rondes,
- Analyse des pratiques professionnelles.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants.
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz).
- Évaluation des connaissances.
- Evaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Responsable pédagogique

Responsable qualité.

Intervenants

- Responsable qualité.
- IDE.

Gestion des risques en service de médecine

🕒 1 jour (7H) 💶 400 € HT 📍 Île-de-France, ou site du demandeur / **Distanciel possible**

📅 18 avril / 10 oct. 2024

Pour les formations Intra, devis et dates à demander : contact@qualisante.fr

Objectifs

- Connaître la définition et les enjeux d'une gestion des risques.
- Savoir constituer une cartographie des risques.
- Savoir analyser des événements indésirables par le biais d'outils d'analyse.
- Identifier les différents risques rencontrés lors du parcours d'un patient en service de médecine.

Compétences visées

Identifier et analyser les risques rencontrés lors du parcours d'un patient en service de médecine.

Programme pédagogique

- Cadre réglementaire du parcours du patient en service de médecine.
- Définition, méthodes d'analyse de la gestion des risques a priori et a posteriori.
- Elaboration d'une cartographie des risques du parcours du patient en service de médecine.
- Analyse d'événements indésirables (méthode ALARM).
- Suivi des actions et des indicateurs.

Public concerné

Equipe de direction, personnel administratif et équipe de soins du service de chirurgie, président de la CME, directeur médical, service qualité,...

Prérequis

Aucun prérequis.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, études de cas, ateliers, tables rondes.
- Analyse des pratiques professionnelles.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants.
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz).
- Évaluation des connaissances.
- Evaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Responsable pédagogique

Responsable qualité.

Intervenants

- Responsable qualité,.
- IDE.

Circuit du médicament

 1 jour (7H)  400 € HT  DPC  Île-de-France, ou site du demandeur
 11 mai / 11 oct. 2024 **Distanciel possible**

Pour les formations Intra, devis et dates à demander : contact@qualisante.fr

Objectifs

- Amener les équipes à avoir une vision systémique, par une combinaison des approches a priori et a posteriori.
- Situer les missions des participants dans le circuit du médicament.
- Actualiser les connaissances sur les étapes du circuit du médicament.
- Sensibiliser aux risques de la prise en charge médicamenteuse.
- Permettre le développement d'une réflexion collective.
- Renforcer la capacité des équipes à réagir aux situations à risque.
- Permettre aux équipes une bonne compréhension de l'événement et de ses causes, par les différentes méthodes d'analyse des causes.
- Structurer le suivi des plans d'action, l'évaluation de la pertinence des démarches mises en place et la valorisation des retours d'expérience.

Compétences visées

Déterminer les actions à même de réduire les risques à chaque étape du circuit du médicament.

Programme pédagogique

- Cadre réglementaire du circuit du médicament.
- Identification des étapes du circuit du médicament.
- Définition, méthodes d'analyse de la gestion des risques a priori et a posteriori.
- Elaboration d'une cartographie des risques du médicament.
- Focus sur les erreurs médicamenteuses. Analyse d'événements indésirables (méthode ALARM).
- Suivi des actions et des indicateurs.
- Circuit du médicament et certification HAS (focus sur les critères impératifs).

Public concerné

Personnel du service de pharmacie, responsables de service, IDE, aide-soignants, médecins, service qualité,

Prérequis

Aucun prérequis.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, études de cas, ateliers, tables rondes.
- Analyse des pratiques professionnelles.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants.
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz).
- Évaluation des connaissances.
- Évaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Responsable pédagogique

Responsable qualité.

Intervenants

- Responsable qualité.
- IDE



SOINS ET PRISE EN CHARGE DU PATIENT

Contrôle de la glycémie	page 29
Douleur aigüe chez la personne âgée	page 30
Voies veineuses périphériques	page 31
Voies veineuses centrales	page 32
Droits des patients	page 33
Bientraitance	page 34
Identitovigilance	page 35

Contrôle de la glycémie

🕒 1 jour (7H)

€ 400 € HT

📦 DPC

📍 Île-de-France, ou site du demandeur

📅 19 avril / 14 nov. 2024

Pour les formations Intra, devis et dates à demander : contact@qualisante.fr

Objectifs

- Pratiquer le contrôle de la glycémie.
- Identifier le rôle des aides-soignants dans le recueil de la glycémie.
- Connaître les différents matériels et leur utilisation.
- Effectuer avec précision une mesure de glycémie dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité.
- Reconnaître les signes et seuils d'alerte.
- Connaître les conduites à tenir en cas d'hypoglycémie en situation d'urgence.
- Transmettre clairement et précisément les valeurs de glycémie à l'oral et à l'écrit à l'équipe paramédicale.

Compétences visées

Maîtriser l'utilisation des différents matériels de mesure de la glycémie.
Effectuer une mesure de glycémie.
Identifier les signes et seuils d'alerte liés à la glycémie.
Savoir mettre en œuvre les conduites à tenir en cas d'hypoglycémie en situation d'urgence.

Programme pédagogique

- Maîtriser l'utilisation des différents matériels de mesure de la glycémie.
- Effectuer avec exactitude et dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité une mesure de glycémie.
- Identifier les signes et seuils d'alerte liés à la glycémie.
- Savoir mettre en œuvre les conduites à tenir en cas d'hypoglycémie en situation d'urgence.

Public concerné

Cadres de santé, infirmiers, aides-soignants,

Prérequis

Aucun prérequis.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, études de cas, ateliers, tables rondes.
- Analyse des pratiques professionnelles.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants.
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz).
- Évaluation des connaissances.
- Évaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Responsable pédagogique

Infirmier expérimenté.

Intervenants

IDE.

Douleur aiguë chez la personne âgée

🕒 1 jour (7H)

€ 400 € HT

📁 DPC

📍 Île-de-France, ou site du demandeur

📅 12 avril / 4 juil. / 1er oct. 2024

Pour les formations Intra, devis et dates à demander : contact@qualisante.fr

Objectifs

- Connaître les bases physiologiques de la douleur.
- Connaître les traitements non médicamenteux et médicamenteux.
- Appliquer un traitement antalgique en tenant compte des spécificités gériatriques.
- Acquérir une connaissance approfondie des caractéristiques spécifiques de la douleur aiguë chez la personne âgée.
- Maîtriser les méthodes d'évaluation de la douleur et savoir les utiliser de manière adéquate.
- Connaître les traitements analgésiques couramment utilisés chez la personne âgée, ainsi que leurs effets secondaires.

Compétences visées

Reconnaître et évaluer la douleur chez la personne âgée pour la traiter efficacement.

Programme pédagogique

- Cadre réglementaire.
- Caractéristiques de la douleur aiguë chez le sujet âgé : physiologie et physiopathologie, manifestations cliniques.
- Evaluation : les échelles d'auto-évaluation et les échelles d'hétéro-évaluation.
- Méthode et outils, expressions de la douleur verbale et non verbale.
- Bien communiquer avec le sujet âgé : expressions verbales et non verbales de la douleur, prise en compte des postures, des troubles cognitifs et de la communication limitée.
- Prise en charge médicamenteuse, Prise en charge non médicamenteuse.

Public concerné

Cadres de santé, infirmiers, aides-soignants, membres du CLUD, service qualité, ...

Prérequis

Aucun prérequis.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, études de cas, ateliers, tables rondes.
- Analyse des pratiques professionnelles.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants.
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz).
- Évaluation des connaissances.
- Évaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Responsable pédagogique

IADE.

Intervenants

- IADE.
- Responsable qualité.

Voies veineuses périphériques

 1 jour (7H)  450 € HT  DPC  Île-de-France, ou site du demandeur
 18 mars / 13 juin / 7 nov. 2024

Pour les formations Intra, devis et dates à demander : contact@qualisante.fr

Objectifs

- Connaître les différents accès vasculaires.
- Maîtriser leur manipulation en toute sécurité, en suivant les dernières recommandations de la HAS et du CCLIN.
- Reconnaître les différentes complications et savoir comment réagir. Assurer une surveillance infirmière adéquate de ces dispositifs.
- Informer et éduquer le patient et son entourage.
- Identifier des axes d'amélioration par rapport aux pratiques professionnelles actuelles.

Compétences visées

Maîtriser les bonnes pratiques de soins.
Maîtriser la pose de voies veineuses périphériques.

Programme pédagogique

- Définition VVP et réglementation.
- Rappel des éléments anatomiques du système veineux et localisation des zones de ponctions.
- Différentes indications des abords veineux.
- Critères de VVP difficiles (Diva Score).
- Pose de VVP chez l'enfant.
- Techniques de pose, Installation du matériel et modalités de surveillance.
- Modalités d'information et d'éducation du patient.
- Complications, prévention et surveillance.
- Points clés à transmettre par oral et par écrit.
- Perfusion sous-cutanée.
- Midline.

Public concerné

Infirmiers diplômés d'État salariés ou libéraux, médecins.

Prérequis

Aucun prérequis.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, études de cas, ateliers, tables rondes.
- Analyse des pratiques professionnelles.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants.
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz).
- Évaluation des connaissances.
- Évaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Responsable pédagogique

IADE.

Intervenants

IADE.

Voies veineuses centrales

 1 jour (7H)  450 € HT  DPC  Île-de-France, ou site du demandeur

 19 mars / 14 juin / 8 nov. 2024

Pour les formations Intra, devis et dates à demander : contact@qualisante.fr

Objectifs

- Connaître les différents accès vasculaires.
- Maîtriser leur manipulation en toute sécurité, en suivant les dernières recommandations de la HAS et du CCLIN.
- Reconnaître les différentes complications et savoir comment réagir. Assurer une surveillance infirmière adéquate de ces dispositifs.
- Informer et éduquer le patient et son entourage.
- Identifier des axes d'amélioration par rapport aux pratiques professionnelles actuelles.

Compétences visées

Maîtriser les bonnes pratiques de soins sur les voies veineuses centrales.

Programme pédagogique

- Définition VVC et réglementation.
- Rappel des éléments anatomiques du système veineux et localisation des zones de ponctions.
- Différentes indications des abords veineux.
- Techniques de pose, Installation du matériel et modalités de surveillance.
- Modalités d'information et d'éducation du patient.
- Complications, prévention et surveillance.
- Points clés à transmettre par oral et par écrit.
- Cathéters artériels, Picline, Chambre à cathéter implantable, Cathéter de dialyse.
- Le cas particulier de la voie intra osseuse en cas d'échec de la voie d'abord veineux.

Public concerné

Infirmiers diplômés d'État salariés ou libéraux, médecins.

Prérequis

Aucun prérequis.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, études de cas, ateliers, tables rondes.
- Analyse des pratiques professionnelles.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants.
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz).
- Évaluation des connaissances.
- Évaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Responsable pédagogique

IADE.

Intervenants

IADE.

Droits des patients

🕒 1 jour (7H) 💶 400 € HT 📍 Île-de-France, ou site du demandeur / **Distanciel possible**

📅 30 avril / 3 oct. 2024

Pour les formations Intra, devis et dates à demander : contact@qualisante.fr

Objectifs

- Maîtriser l'étendue des droits des patients.
- Analyser les responsabilités des professionnels.
- Optimiser l'application des droits des patients dans les pratiques professionnelles.

Compétences visées

- Connaître la réglementation des droits du patient.
- Réfléchir à des pratiques respectueuses de ces droits.

Programme pédagogique

- Cadre législatif et réglementaire ; concept de démocratie sanitaire,
- Responsabilités des professionnels et des établissements de santé,
- Droits fondamentaux du patient : information, consentement, respect de la dignité, respect de la vie privée, personne de confiance, fin de vie, enfants et adolescents, ... ,
- L'accès au dossier médical,
- Différentes chartes existantes,
- La Commission des usagers (CDU),
- Droits des patients et certification HAS,
- Droits des patients en cas de préjudice : voies de conciliation interne, voies contentieuses,

Public concerné

Equipe de direction, cadre de santé, responsable de service, service qualité, membres de la Commission des usagers, tout professionnel de santé.

Prérequis

Aucun prérequis.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, études de cas, ateliers, tables rondes.
- Analyse des pratiques professionnelles.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants.
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz).
- Évaluation des connaissances.
- Evaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Responsable pédagogique

Responsable qualité.

Intervenants

Responsable qualité,

SOINS ET PRISE EN CHARGE DU PATIENT

Promotion de la bientraitance, prévention de la maltraitance

🕒 1 jour (7H) 💶 400 € HT 📁 DPC 📍 Île-de-France, ou site du demandeur

📅 17 mai / 28 oct. 2024

Pour les formations Intra, devis et dates à demander : contact@qualisante.fr

Objectifs

- Permettre aux professionnels l'appropriation d'une dynamique de bientraitance pour une mise en pratique adaptée aux personnes.
- Permettre aux professionnels de mettre en place des actions concernant la prévention, le repérage et le signalement de la maltraitance.
- Appréhender le cadre réglementaire et les recommandations de bonnes pratiques de la HAS.
- Identifier les actes et les situations de négligence et de maltraitance.
- Proposer des axes d'amélioration de ses propres pratiques professionnelles.

Compétences visées

Détecter et réagir face à des situations de maltraitance.

Programme pédagogique

- Définitions, contexte juridique de la bientraitance et de la maltraitance.
- Adoption d'attitudes bientraitantes, et d'une posture professionnelle adaptée.
- Identification des points de vigilance et des besoins spécifiques.
- Utilisation de repères pour la mise en œuvre de la démarche de bientraitance.
- Identification des différentes formes de maltraitance.
- Analyse des pratiques professionnelles non appropriées / non adaptées.
- Connaissance et utilisation des obligations et modalités de repérage, d'alerte, de déclaration, de signalement et de traitement des situations de maltraitance.
- Connaissance des ressources et moyens d'actions coordonnés pour faire cesser ou prévenir les maltraitements.

Public concerné

Tout professionnel exerçant en ville ou en structure en contact avec le patient, l'utilisateur ou ses proches. Direction, service qualité, responsables de service, ...

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, études de cas, ateliers, tables rondes,
- Analyse des pratiques professionnelles.

Prérequis

Aucun prérequis.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants.
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz).
- Évaluation des connaissances.
- Évaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Responsable pédagogique

Responsable qualité.

Intervenants

- Responsable qualité.
- IDE.

SOINS ET PRISE EN CHARGE DU PATIENT

Identitovigilance

 0,5 jour (4H)  200 € HT  DPC  Île-de-France, ou site du demandeur
 3 avril / 18 juin / 13 nov. 2024 **Distanciel possible**

Pour les formations Intra, devis et dates à demander : contact@qualisante.fr

Objectifs

- Identifier les étapes clés de l'identitovigilance dans le parcours d'un patient.
- Sécuriser la prise en charge des patients en plaçant l'identification comme le premier acte de prise en charge pour tous les professionnels.
- Faire connaître et d'actualiser les connaissances sur l'identitovigilance.
- Connaître les bonnes pratiques d'identitovigilance.
- Identifier les risques liés à l'identification du patient.
- Appréhender la conduite à tenir en cas de constat d'erreur d'identification.
- Sensibiliser et éduquer le patient sur l'importance et la pertinence de sa bonne identité dans le respect de la confidentialité.
- Connaître les missions de la Cellule d'identitovigilance.

Compétences visées

Connaître le processus d'identitovigilance et les risques liés à l'identitovigilance.

Programme pédagogique

- Le contexte réglementaire.
- Les enjeux de l'identitovigilance.
- Cartographie d'un parcours patient en lien avec l'identitovigilance : repérage des acteurs concernés, des risques à chaque étape du parcours.
- Outils : Cellule d'identitovigilance, Charte d'identitovigilance.
- Quelques notions sur la protection des données : RGDP.

Public concerné

Equipe de direction, médecin, cadre de santé, responsable des admissions, service qualité, IDE, AS, secrétaire médicale,...

Prérequis

Aucun prérequis.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, études de cas, ateliers, tables rondes.
- Analyse des pratiques professionnelles.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants.
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz).
- Évaluation des connaissances.
- Evaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Responsable pédagogique

Responsable qualité.

Intervenants

- Responsable qualité,.
- IDE.



Urgences vitales en pédiatrie
Douleur aigüe chez l'enfant

page 37
page 38

Urgences vitales en pédiatrie

🕒 1 jour (7H) 💶 400 € HT 📍 Île-de-France, ou site du demandeur

📅 29 mars / 28 juin / 11 déc. 2024

Pour les formations Intra, devis et dates à demander : contact@qualisante.fr

Objectifs

Acquérir les connaissances nécessaires à l'identification d'une urgence vitale pédiatrique intra-hospitalière en équipe avec matériel d'urgence.

Compétences visées

Savoir identifier et réagir face à une urgence vitale pédiatrique intra-hospitalière en équipe avec matériel d'urgence.

Programme pédagogique

- Protection, bilan, alerte.
- Obstruction des voies aériennes.
- Hémorragie (blessures externes, plaie du scalp, saignement de nez, ...).
- Enfant/nourrisson inconscient qui ventile.
- Hyperthermie/Convulsion.
- Arrêt cardio-respiratoire chez un enfant, Détresses respiratoires (asthme, bronchiolite,.).
- Traumatismes (osseux, dentaires, ...), déshydratation.
- Plaie oculaire (plaies, corps étrangers, ...), brûlures.
- Chariot d'urgence.
- Prise en charge d'un arrêt cardiaque (enfant, nourrisson) avec matériel d'urgences.

Public concerné

Tout personnel travaillant dans un service de pédiatrie ou prenant en charge des enfants.

Prérequis

Aucun prérequis.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, études de cas, ateliers, tables rondes.
- Analyse des pratiques professionnelles.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants.
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz).
- Évaluation des connaissances.
- Evaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Responsable pédagogique

Formateur gestes et soins d'urgence habilité.

Intervenants

Formateur gestes et soins d'urgence habilité.

Douleur aigüe chez l'enfant

🕒 1 jour (7H) 💶 400 € HT 🏠 DPC 📍 Île-de-France, ou site du demandeur
📅 11 avril / 2 oct. 2024

Pour les formations Intra, devis et dates à demander : contact@qualisante.fr

Objectifs

- Connaître les caractéristiques spécifiques de la douleur aiguë chez l'enfant.
- Connaître et savoir utiliser les méthodes d'évaluation de la douleur.
- Connaître les traitements anti-douleur couramment utilisés chez l'enfant et leurs effets secondaires.
- Comprendre les enjeux du travail en équipe pluriprofessionnelle dans l'évaluation et la prise en charge de la douleur.
- Améliorer la qualité de la prise en charge de cette population vulnérable.

Compétences visées

Reconnaître et évaluer la douleur chez l'enfant pour la traiter efficacement.

Programme pédagogique

- Cadre réglementaire.
- Les différentes composantes, approche physiologique.
- Les différentes douleurs de l'enfant : Les douleurs par excès de nociception, Les douleurs neurogènes ou neuropathiques, Les douleurs psychogènes...
- Caractéristiques de la douleur aiguë chez l'enfant : physiologie et physiopathologie, manifestations cliniques.
- Evaluation : les échelles d'auto-évaluation et les échelles d'hétéro-évaluation.
- Méthode et outils, expressions de la douleur verbale et non verbale, les postures.
- Prise en charge médicamenteuse, Prise en charge non médicamenteuse.

Public concerné

Cadres de santé, infirmiers, aides-soignants, membres du CLUD, service qualité,

Prérequis

Aucun prérequis.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, études de cas, ateliers, tables rondes.
- Analyse des pratiques professionnelles.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants.
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz).
- Évaluation des connaissances.
- Evaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Responsable pédagogique

IADE.

Intervenants

- IADE.
- Responsable qualité.



PREPARATION CONCOURS IADE

Préparation concours IADE : épreuve écrite page 40
Préparation concours IADE : épreuve orale page 41

Préparation concours IADE : épreuve écrite

🕒 2 jours (14H) 💶 300 € HT 📍 **Distanciel**

📅 27 janv.-3 fév. / 16 nov.-23 nov. 2024

Objectifs

- Conforter et améliorer les connaissances exigées aux épreuves du concours.
- Acquérir les compétences nécessaires au succès de l'épreuve écrite.

Compétences visées

Être préparé pour l'épreuve écrite d'admissibilité.

Programme pédagogique

- Présentation de l'organisation du concours.
- Méthodologie des épreuves.
- Législation de la profession.
- Entraînement épreuve écrite (cas clinique) du concours,
- Physiopathologie de la fonction cardio-vasculaire et de la fonction respiratoire,
- Physiopathologie de la fonction neurologique,
- Physiopathologie de la fonction rénale et digestive,
- Physiopathologie de la fonction endocrine,
- Pharmacologie, La sécurité transfusionnelle,
- Calcul de doses.

Public concerné

Infirmier diplômé d'État.

Prérequis

Être titulaire du Diplôme d'État Infirmier + 2 ans d'expérience.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, études de cas, tables rondes.
- Analyse des pratiques professionnelles.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants.
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz).
- Évaluation des connaissances.
- Évaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Responsable pédagogique

IADE expérimenté.

Intervenants

IADE expérimenté.

Préparation concours IADE : épreuve orale

 1 jour (7H)  150 € HT  **Distanciel**

 24 fév. / 30 mars / 30 nov. 2024

Objectifs

- Conforter et améliorer les connaissances exigées aux épreuves du concours.
- Acquérir les compétences nécessaires au succès de l'épreuve orale.

Compétences visées

Être préparé pour l'épreuve orale d'admission.

Programme pédagogique

- Présentation de l'épreuve orale.
- Les pathologies incontournables.
- Le plan de l'exposé oral.
- Etude de cas.

Public concerné

Infirmier diplômé d'État.

Prérequis

Être titulaire du Diplôme d'État Infirmier + 2 ans d'expérience.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, études de cas, tables rondes.
- Analyse des pratiques professionnelles.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants.
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz).
- Évaluation des connaissances.
- Évaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Responsable pédagogique

IADE expérimenté.

Intervenants

IADE expérimenté.



Démarche d'évaluation HAS
Droits de la personne accompagnée

page 43
page 44

Démarche d'évaluation HAS

-  1 jour (7H)  400 € HT  Île-de-France, ou site du demandeur
 2 avril / 17 juin / 4 nov. 2024 **Distanciel possible**

Pour les formations Intra, devis et dates à demander : contact@qualisante.fr

Objectifs

- Connaître la procédure d'évaluation de la HAS.
- Connaître les différentes méthodes d'évaluation.
- Identifier les critères impératifs.

Compétences visées

Préparer et mettre en œuvre la démarche d'évaluation de la HAS.

Programme pédagogique

- La démarche d'évaluation : enjeux, objectifs,
- Les différentes méthodes d'évaluation : accompagné traceur, audit système, traceur ciblé,
- L'entretien avec le Conseil de la vie sociale.

Public concerné

Equipe de direction, médecin, service qualité, cadre de santé, responsable de service, équipe soignante, équipe médico-sociale,

Prérequis

Aucun prérequis.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, études de cas, tables rondes.
- Analyse des pratiques professionnelles.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants.
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz).
- Évaluation des connaissances.
- Évaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Responsable pédagogique

Responsable qualité.

Intervenants

Responsable qualité.

Droits de la personne accompagnée

 1 jour (7H)  400 € HT  Île-de-France, ou site du demandeur
 3 mai / 18 oct. 2024 **Distanciel possible**

Pour les formations Intra, devis et dates à demander : contact@qualisante.fr

Objectifs

- Connaître la réglementation en matière de droits et libertés des personnes accompagnées.
- Identifier les outils juridiques permettant de garantir et préserver ces droits et libertés.
- Expliquer les modes alternatifs de règlement des litiges pouvant opposer les organisations aux personnes accompagnées.

Compétences visées

Maîtriser la réglementation en matière de droits et libertés des personnes accompagnées. Mettre en place un circuit de gestion des plaintes et réclamations.

Programme pédagogique

- Contexte légal et réglementaire.
- Droits à l'information, personne de confiance, directives anticipées.
- Consentement de la personne accompagnée.
- Le circuit et la gestion des plaintes et des réclamations.
- L'information de la personne accompagnée en cas de dommage lié aux soins.
- Droits de la personne accompagnée en fin de vie, directives anticipées.
- Confidentialité et secret professionnel.
- Respect de la dignité et de l'intimité de la personne accompagnée.
- Accès de la personne accompagnée ou des tiers à son dossier.
- Bienveillance et maîtrise du risque de maltraitance.
- Responsabilité des professionnels (disciplinaire, civile, pénale), Médiation, Défenseur des droits.

Public concerné

Equipe de direction, médecin, service qualité, cadre de santé, responsable de service, équipe soignante, équipe médico-sociale, ...

Prérequis

Aucun prérequis.

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques, études de cas, tables rondes.
- Analyse des pratiques professionnelles.

Modalités d'évaluation

- Recueil des attentes des participants.
- Évaluation des acquis tout au long de la formation (mise en situation, quizz).
- Évaluation des connaissances.
- Évaluation de la satisfaction en fin de formation (questionnaire à chaud).

Responsable pédagogique

Responsable qualité.

Intervenants

Responsable qualité.

INFORMATION CONCERNANT LES CONDITIONS DE COLLECTE ET TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles dit RGPD, nous vous informons que vos données font l'objet d'un traitement informatisé opéré par QualiSanté, situé au 47 boulevard de Courcelles 75008 Paris, en qualité de Responsable de Traitement.

Finalités des traitements

Le traitement et le suivi administratif de votre dossier.

La facturation de votre formation.

L'édition des convocations et attestations de stage.

Bases légales des traitements

Selon le traitement opéré, QualiSanté s'appuie sur l'une des bases légales suivantes :

L'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles ;

Le respect d'une obligation légale à laquelle le Responsable de traitement est soumis ;

Les intérêts légitimes poursuivis par le Responsable du traitement et/ou un tiers autorisé par le Responsable de traitement ;

Le consentement au traitement de données pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

Durées de conservation des données à caractère personnel

Durée de conservation de votre dossier : 5 ans

Catégorie de données concernées

Données personnelles : nom, prénom, adresse personnelle, numéro de téléphone, adresse électronique.

Autres données : fonction, ancienneté en service de dialyse, coût du stage, titre du stage, date du stage, secteur d'activité, année du diplôme, informations concernant votre projet professionnel.

Qui peut accéder à vos données

Seuls les services administratifs de QualiSanté et personnels en charge de votre formation ont accès aux informations figurant dans votre dossier.

Le partage de vos données avec d'autres professionnels & établissements

Destinataires de vos données

Toute personne impliquée dans la défense de nos droits

Tous les organismes impliqués dans la prise en charge et le financement des formations dispensées par QualiSanté.

Sécurité

Pour assurer la sécurité de vos données personnelles, QualiSanté met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

Vos droits

Vous disposez :

D'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données personnelles qui vous concernent, conformément aux articles 15, 16 et 17 du RGPD,

Du droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière, conformément à l'article 21 du RGPD,

Du droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles, dans les conditions prévues à l'article 18 du RGPD,

Du droit de retirer à tout moment votre consentement, pour les traitements de données nécessitant un consentement de votre part. L'exercice de ce droit ne saurait remettre en cause la licéité du traitement fondé sur votre consentement effectué avant le retrait de celui-ci,

Du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles post-mortem.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous adresser un courrier à l'adresse suivante : **QualiSanté, situé au 47 boulevard de Courcelles 75008 Paris** ou nous envoyer un courriel à **qualisante.formation@gmail.com**.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (la CNIL - Commission Nationale Informatique et Liberté est l'autorité de contrôle en France).

CALENDRIER FORMATIONS 2024

Gestes et soins d'urgence	Tarif	Durée	1er trim.	2e trim.	3e trim.	4e trim
AFGSU 1	250	2 jours	du 20/03 au 21/03	du 19/06 au 20/06	du 18/09 au 19/09	du 02/12 au 03/12
Recyclage 1	200	1 jour	22/03	21/06	20/09	09/12
AFGSU 2	450	3 jours	du 17/01 au 19/01 du 22/01 au 24/01 du 27/02 au 29/02 du 25/03 au 27/03	du 23/04 au 25/04 du 28/05 au 30/05 du 23/06 au 25/06	du 01/07 au 03/07 du 23/09 au 25/09	du 22/10 au 24/10 du 19/11 au 21/11 du 04/12 au 06/12
Recyclage 2	250	1 jour	22/03	21/06	20/09	09/12
Urgences en crèches et centres de loisirs	300	1 jour	28/03	27/06	26/09	10/12
Bloc opératoire / SSPI	Tarif	Durée	1er trim.	2e trim.	3e trim.	4e trim
Gestion des risques au bloc opératoire	400	1 jour	20/02	22/05		15/10
Bloc opératoire et Certification HAS	400	1 jour	21/02	23/05		16/10
Gestion des risques en SSPI	400	1 jour	22/02	24/05		17/10
L'infirmier en SSPI	600	2 jours	du 05/03 au 06/03	du 11/06 au 12/06		du 05/11 au 06/11
Qualité/Certification HAS	Tarif	Durée	1er trim.	2e trim.	3e trim.	4e trim
Démarche qualité et Gestion des risques	400	1 jour	07/03	14/05		29/10
Certification HAS	400	1 jour	08/03	15/05		30/10
Gestion des risques en service ambulatoire	400	1 jour		16/04		08/10
Gestion des risques en service de chirurgie	400	1 jour		17/04		09/10
Gestion des risques en service de médecine	400	1 jour		18/04		10/10
Circuit du médicament	400	1 jour		11/05		11/10
Soins et PEC du patient	Tarif	Durée	1er trim.	2e trim.	3e trim.	4e trim
Contrôle de la glycémie	400	1 jour		19/04		14/11
Douleur personne âgée	400	1 jour		12/04	04/07	01/10
VVP	450	1 jour	18/03	13/06		07/11
VVC	450	1 jour	19/03	14/06		08/11
Droits des patients	400	1 jour		30/04		03/10
Bientraitance	400	1 jour		17/05		28/10
Identitovigilance	200	0,5 jour		03/04 18/06		13/11

Pédiatrie	Tarif	Durée	1er trim.	2e trim.	3e trim.	4e trim
Urgences vitales	400	1 jour	29/03	28/06		11/12
Douleur chez l'enfant	400	1 jour		11/04		02/10
Prépa concours IADE	Tarif	Durée	1er trim.	2e trim.	3e trim.	4e trim
Epreuve écrite	300	2 jours	27/01 03/02			16/11 23/11
Epreuve orale	150	1 jour	24/02 30/03			30/11
Médico-social	Tarif	Durée	1er trim.	2e trim.	3e trim.	4e trim
Démarche d'évaluation HAS	400	1 jour		02/04 17/06		04/11
Droits de la personne	400	1 jour		03/05		18/10

**FORMATION INTRA : devis et dates supplémentaires à demander :
contact@qualisante.fr**



**La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions
suivantes : actions de formation.**

ModalitéS d'inScription

Pour toute demande
d'inscription ou de
renseignements :

contact@qualisante.fr

06.87.57.39.37



47, boulevard de Courcelles
75008 Paris

n°SIRET : 912 987 419 000 13

Déclaration d'activité : n° 117566535375

Code NAF : 8559A